

# Austausch-/Reklamationsinformation für Österreich und deren Nachbarländer (DE | CZ | HU | SK | SI | IT | CH | LI)

## Wie?

Um eine rasche Bearbeitung Ihrer Reklamation zu gewährleisten, bitte die für uns notwendigen Informationen per E-Mail an: [garantie@smovey.com](mailto:garantie@smovey.com) senden!

## Notwendige Unterlagen:

1. Die Bauart (Classic, Solid, Aqua, Power, Sonderedition)
2. Die Originalrechnung oder eine Kopie davon
3. Eine kurze Fehlerbeschreibung
4. E-Mailadresse (oder andere Erreichbarkeit)
5. Zustelladresse

## Adresse für Rücksendungen:

Ritt & Aschauer GesmbH  
Marktplatz 23  
3335 Weyer, Österreich

## Generell gilt:

- 1 Jahr Garantie
- 2 Jahre Gewährleistung

Aktuelle Formulare, Mediathek, Logos und Fotos zum Download, Flyer etc. findest du auf [smovey.com/downloads](http://smovey.com/downloads).

Bei Fragen wende dich an das smoveyTEAM unter [garantie@smovey.com](mailto:garantie@smovey.com).

